

Verlorene Zeit, verlorenes Honorar? Nicht mit aktuellen Patientendaten

Leben heißt Veränderung und das betrifft auch die Daten Ihrer Patienten. Menschen ziehen um, wechseln die Telefonnummer oder ändern ihren Nachnamen durch Heirat. Was im Alltag oft nebensächlich scheint, hat für Ihre Privatabrechnung weitreichende Folgen.

Rückläufer häufen sich und das kostet Zeit und Geld

Leider stellen wir derzeit fest, dass ein zunehmend großer Teil der Rechnungen wegen Unzustellbarkeit zurückkommt. Besonders problematisch wird es, wenn keine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse hinterlegt ist, eine einfache Rückfrage ist dann nicht möglich.

Die Folge: Ihre Praxis wartet unnötig lange auf den Geldeingang und jedes einzelne Rückläufer-Schreiben wird zur zeitraubenden Detektivarbeit.

Mit einfachen Handgriffen optimieren Sie Ihre Abläufe und sparen wertvolle Zeit.

Unsere Praxistipps:

- **Sichtbare Erinnerung:** Ein kleiner Aufsteller an der Rezeption oder im Wartezimmer macht Patienten freundlich darauf aufmerksam, Änderungen bei Adresse, Telefonnummer oder Namen mitzuteilen. Jeder aktualisierte Datensatz ist ein Schritt zu reibungslosen Abläufen und zufriedenen Patienten.

👉 **Kostenlos für Sie:** Laden Sie sich hier unsere Aufsteller-Vorlage als PDF in DIN A4 und DIN A5 herunter - fertig zum Ausdrucken und Aufstellen:

[\[Hier geht's zum kostenlosen Download der Vorlage\]](#)

- **Digitale Unterstützung:** Falls Ihr Praxisverwaltungssystem es erlaubt, nutzen Sie Hinweise oder Pop-ups, die das Team regelmäßig auf die Aktualisierung der Patientendaten aufmerksam machen. Ihr Team bleibt dauerhaft aufmerksam.
- **Team-Reminder:** Erinnern Sie Ihr Praxisteam daran, **mindestens einmal im Jahr** oder bei entsprechenden Anlässen (z. B. Vorsorgeuntersuchungen, neuen Behandlungen) die Patientendaten kurz abzufragen. So verhindern Sie im Team, dass Rückläufer überhaupt erst entstehen.

Nur mit aktueller Privatanmeldung rechtlich abgesichert

Eine gerichtliche Durchsetzung der Forderung ist nur mit einer aktuellen, unterschriebenen Privatanmeldung möglich. Fehlt dieses Dokument oder enthält es veraltete Informationen, können rechtliche Schritte nicht eingeleitet werden.

Wir empfehlen: Lassen Sie Ihre Patienten mindestens einmal jährlich die Privatanmeldung neu ausfüllen. So stellen Sie sicher, dass alle Angaben korrekt und aktuell sind.

Für unsere Kunden steht die einseitige Privatanmeldung (Version 3.6) zur Verfügung. Das Formular wurde von unserem Datenschutzbeauftragten erstellt und von der zuständigen Datenschutzbehörde geprüft und freigegeben.

 [Hier geht's zum Download der Privatanmeldung \(Version 3.6\)](#)

Alternativ können Sie das Formular auch wie gewohnt telefonisch bei uns anfordern.

Fazit: Mit wenig Aufwand Rückläufer vermeiden

Aktuelle Patientendaten sorgen für reibungslose Prozesse, schnellere Zahlungen und ein effizientes Forderungsmanagement. Nutzen Sie den nächsten Praxisbesuch Ihrer Patienten für einen kurzen Datenabgleich und sparen Sie sich Zeit, Aufwand und unnötige Rückläufer. Schon kleine Veränderungen im Praxisalltag machen einen großen Unterschied.